

imaso® maintenance für Bäckereiketten

AUFTRÄGE & TICKETS

effizient verwalten



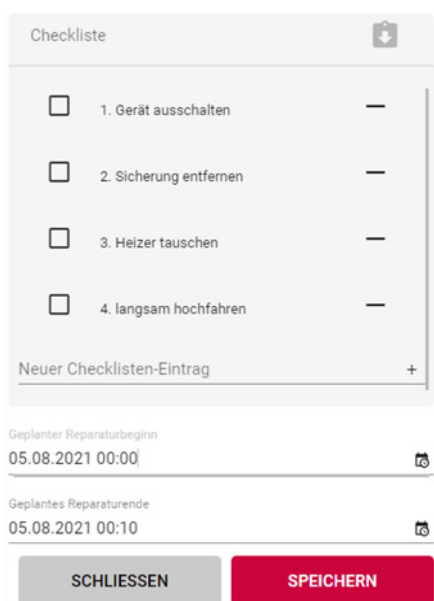
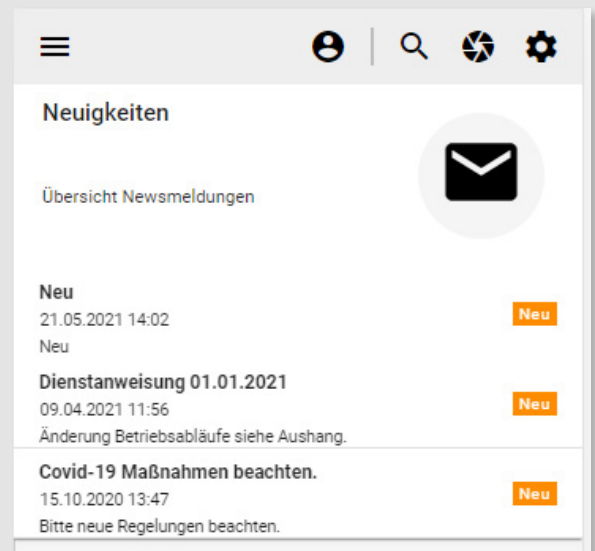
Auftrags- und Ticketsystem für Bäckereiketten

Mit einem Filialsystem ist es herausfordernd, dafür zu sorgen, dass in allen Shops alles reibungslos läuft. Deshalb verfügt imaso® maintenance über einige Funktionen, die genau dabei helfen. Damit sorgt beispielsweise eine der größten Bäckereiketten Deutschlands für reibungslose Prozesse.

Kamps 

Funktionen für Filialen

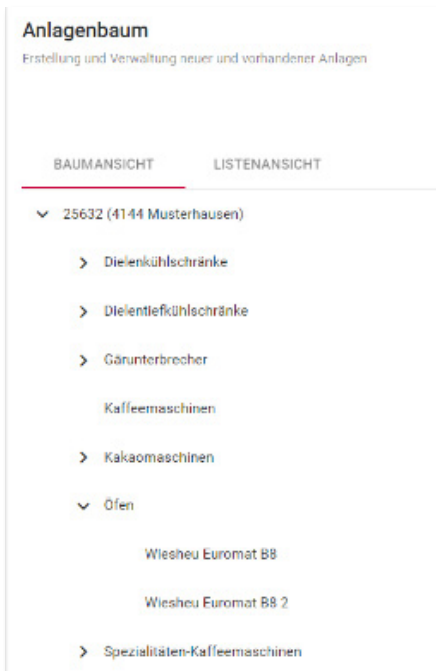
- Erfassen, Inventarisieren oder Importieren von **Filialen und Inventar** (Öfen, Kaffeemaschinen usw.)
- Newsmeldungen an Techniker und Mitarbeiter verteilen
- **Fremdfirmen-Zuordnung**
- Gebiet oder Filialen / Shops zu Mitarbeitern und Technikern zuordnen
- **Störungen in Filialen mit QR-Code schnell erfassen** und Tickets mit Dateianhängen oder Bildern erzeugen
- **Zentrale Verwaltung aller Störungen und Tickets** nach Dringlichkeit, Kategorie oder Priorität
- Separate Übersichten für offene, aktive oder abgeschlossene Aufträge und Tickets



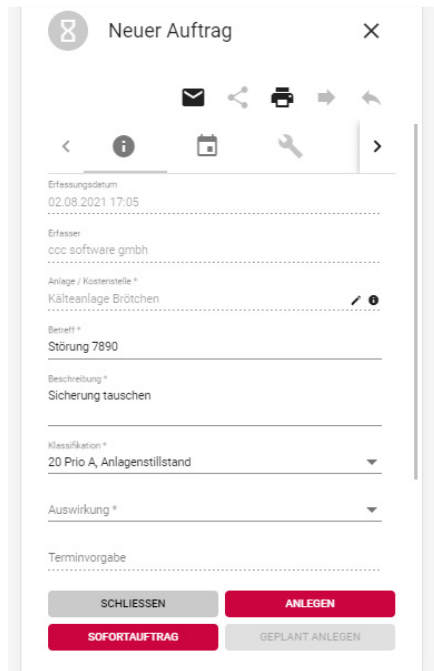
- **Zuordnung von Tickets zu Technikern** je nach Qualifikation oder zugeordnetem Gebiet mit Checklisten zum schnellen Abarbeiten
- **Mobile Webapp** kann mit allen gängigen mobilen Endgeräten verwendet werden
- Einfache Bedienung für Techniker vor Ort
- **Weiterleiten von Aufträgen** zwischen Technikern untereinander oder per E-Mail an Fremdfirmen
- Tickets, Aufträge oder zyklische Prüfungen dokumentieren und **mit Dateianhängen zentral im System archivieren**
- Berichte und Reports automatisch erzeugen und per E-Mail versenden

Mehr Infos über die Instandhaltungssoftware imaso® maintenance finden Sie unter <https://bit.ly/2zYQSqu> oder hier:

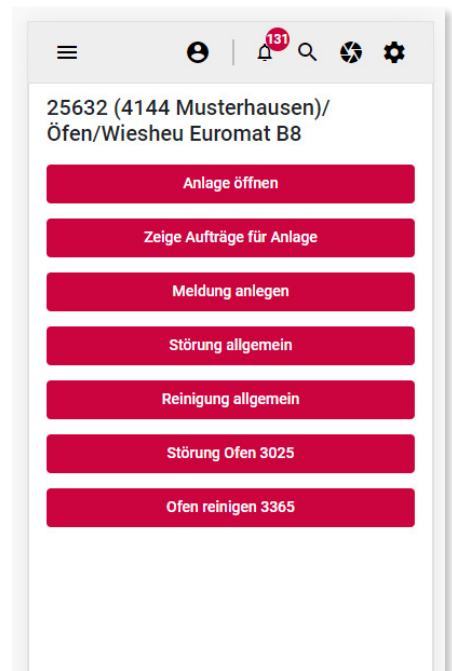




Erfassen, Inventarisieren oder Importieren von Filialen und Inventar



Störungen in Filialen ganz einfach erfassen



Schnelle Meldungen für Filialen oder Inventar anlegen

Aktive Aufträge
 Übersicht aller geplanten Aufträge welche aktuell bearbeitet werden und nicht abgeschlossen sind.

Kein Filter gesetzt

Status	Anlage / FM / Kostenstelle	Betreff	Auswirkung	Zuständiger Mitarbeiter	Gemeldet am	Erfasst von	Planungsende	Planungszeitraum	Tätigkeitszeitraum	Letzte Änderung
🔧	➤ Bohrer	Störung	Prio B	Instandhalter	19.02.2021 11:17	ccc software gmbh	26.02.2021 11:17	26.02.2021 08:17-11:17	26.02.2021 08:17-11:17	28.07.2021 13:42
🔧	➤ Hersteller	Wartung Anlagenbauteile Assets		Instandhalter	04.01.2021 11:01	ccc software gmbh	09.01.2021 12:50	09.01.2021 10:50-12:50	09.01.2021 10:50-12:50	28.07.2021 13:42
🔧	➤ Hersteller	Wartung Anlagenbauteile Assets		Instandhalter,Jonas,Elektro	18.01.2021 14:33	ccc software gmbh	24.03.2021 07:30	23.01.2021 10:50-24.03.2021 07:30	23.01.2021 10:50-12:50	28.07.2021 13:42
🔧	➤ Achsenfertigung	Reparatur Druckschleife		Instandhalter	25.01.2021 10:53	ccc software gmbh	05.02.2021 11:30	05.02.2021 09:30-11:30	05.02.2021 09:30-11:30	28.07.2021 13:42
🔧	➤ Pilotstation	Reparatur Pilotstation		ccc software gmbh/ccc sof.	18.02.2021 15:48	ccc software gmbh	18.02.2021 10:00	18.02.2021 08:00-10:00	18.02.2021 08:00-09:00	28.07.2021 13:42
⚠	➤ Fahrzeuge	Monatliche Wartung		ccc software gmbh	18.02.2021 15:56	ccc software gmbh	23.02.2021 09:00	23.02.2021 09:00-09:00		28.07.2021 13:42
⚠	➤ Motor	Störung am Motor	Prio A	ccc software gmbh	19.02.2021 11:16	ccc software gmbh	20.02.2021 09:16	20.02.2021 06:16-09:16		28.07.2021 13:42
⚠	➤ Achsenfertigung	Wartung Anlagenbauteile Assets		ccc software gmbh	01.02.2021 11:30	ccc software gmbh	06.02.2021 12:50	06.02.2021 10:50-12:50		28.07.2021 13:42
⚠	➤ Bohrer	Reparatur Bohrer	Störung	ccc software gmbh	05.02.2021 11:37	ccc software gmbh	12.02.2021 11:37	12.02.2021 08:37-11:37		28.07.2021 13:42
⚠	➤ Scheuch Spritzstand	Wartung Anlagenbauteile Assets		ccc software gmbh/instand.	15.02.2021 15:13	ccc software gmbh	20.02.2021 12:50	20.02.2021 10:50-12:50		28.07.2021 13:42
⚠	➤ Bohrer	Störung am Motor	Entschalter defekt	ccc software gmbh	17.02.2021 16:20	ccc software gmbh	18.02.2021 14:20	18.02.2021 11:20-14:20		28.07.2021 13:42
⚠	➤ Achsenfertigung	Wartung Anlagenbauteile Assets	Qualität beeinträchtigt	ccc software gmbh	17.02.2021 16:23	Tobias, Stadler	24.02.2021 16:24	24.02.2021 13:24-16:24		28.07.2021 13:42
⚠	➤ Hersteller	Test heute	Qualität beeinträchtigt	Danilow, Pawel	20.01.2021 13:24	ccc software gmbh	27.01.2021 13:24	27.01.2021 10:24-13:24		28.07.2021 13:42
⚠	➤ Bau 60, Bau I	Maßnahmen 2021	Verbesserung	Jonas,Elektro	20.01.2021 10:31	ccc software gmbh	17.02.2021 10:31	17.02.2021 13:31-10:31		28.07.2021 13:42

Zentrale Verwaltung aller Störungen und Tickets nach Dringlichkeit, Kategorie oder Priorität

Systemeigenschaften

- Cloud-basiert oder On-Premise
- Serverlizenz
- Keine Nutzerbegrenzung
- Mobile Web-App: Auf allen Geräten nutzbar
- Moderne und übersichtliche Nutzeroberfläche
- Nutzerspezifische Ansichten

Ihr Ansprechpartner



MARCEL VIEHRIG

Bereichsleiter Digitale Services & Software

0341-30548-46

m.viehrig@ccc-software.de

Wer wir sind

Wir sind ein mittelständischer IT-Entwickler und -Dienstleister. Mit unseren produktionsoptimierenden Lösungen und unserem Know-how helfen wir Ihnen dabei Ihre Instandhaltungsprozesse zu verbessern. Seit über 30 Jahren betreuen wir Projekte in der Industrie. In den Bereichen Fertigungsoptimierung, MES und BDE konnten wir dabei besonders wertvolle Erfahrungen sammeln.

Warum ccc?

1. Wir kennen die Prozesse, Abläufe und Gegebenheiten im Fertigungsumfeld. Wir können Sie deshalb kompetent und auf Augenhöhe beraten.
2. Wir passen alle unsere Lösungen an die jeweiligen Gegebenheiten an, z.B. an den Digitalisierungsgrad des Unternehmens. Damit ermöglichen wir Ihnen beispielsweise den Übergang von statisch-präventiver zu dynamisch-vorausschauender Instandhaltung.
3. Alle unsere Lösungen wurden Hand in Hand Anwendern entwickelt. Besonders stolz sind wir dabei auf die hohe Zufriedenheit unserer Kunden.
4. Wir legen bei unseren Systemen Wert darauf, dass sie einfach zu bedienen sind und komplexe Informationen übersichtlich dargestellt werden.

Überzeugen Sie sich selbst!

Fragen Sie Ihren persönlichen Zugang zum Demo-Account an. Sie erhalten dann einen Lese-Zugriff auf das Instandhaltungssystem. Das System ist mit Dummy-Daten gefüllt und zeigt Ihnen so, wie Daten aufbereitet und dargestellt werden. Machen Sie sich ein Bild von den Funktionen und überzeugen Sie sich selbst. Senden Sie einfach eine Mail an contact@ccc-software.de oder rufen Sie uns an unter **0341-30548-30**.

ccc software gmbh
Mozartstr. 3 | 04107 Leipzig | Germany
fon: +49 (341) 30548 – 30
fax: +49 (341) 30548 – 40
contact@ccc-software.de
www.ccc-industriesoftware.de