

Funktionsübersicht

imaso maintenance, ccc software gmbh

MENÜPUNKT / Unterkategorie	MERKMAL	BESCHREIBUNG
ALLGEMEIN		
	Webanwendung	Webbasiert, Zugriff von allen Geräten mit Internetzugang und Webbrowser (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari) -Responsive Web Application
	Hosting Cloud (On Demand)	Cloudbasiert: Die Applikation imaso® maintenance kann als Cloudanwendung gehostet werden. Gerne übernehmen wir für Sie das Hosting in der Microsoft Azure Cloud.
	Hosting Lokale IT (On Premise)	Lokal: Die Applikation imaso® maintenance kann alternativ auf einer virtuellen Umgebung bei Ihnen im Netzwerk (lokal) aufgesetzt werden. -mind. Windows Server 2016 - Datenbank: mind. MS SQL Server 2016 Express
	Mobile Webapp	Mobiloptimiert, Zugriff über alle internetfähigen Geräte mit einem Webbrowser (wie eine native App)
	Anmeldung	personalisierte Logindaten, Alternativ Verwendung des Windows Login mithilfe der Active Directory
	Benutzerfreundlichkeit / Einfache Handhabung	Intuitiv und Übersichtlich, eigene Konfiguration der Ansichten über Konfigurator sowie Rechte und Rollen
	Datenexport	Exportmöglichkeit aller Tabellen, Daten und Statistiken per Excel, CSV, PDF
	Tabellenkonfiguration	verschieben und ausblenden von Spalten
	QR-Code	QR-Code Generierung für Anlagen und Aufträge -per Scan Aufträge anlegen, Ersatzteile einsehen und Schnellzugriff auf Aufträge und Anlagen
	Berichtswesen	Anlegen von Berichtstemplates für Aufträge und Ersatzteile -Konfiguration von Empfänger, Sendeintervall usw.

	Benachrichtigungen	Benachrichtigungen in der Anwendung oder per E-Mail, z.B. bei neuen Aufträgen, kritischen Aufträgen, Ersatzteilmeldebestände usw.
	Schnittstellen	<p>Webservice als Schnittstelle</p> <ul style="list-style-type: none"> -Webservice oder REST-API (einfaches und unkompliziertes Handling) -Rückmeldung von Transaktionen (Fehler in Verarbeitung etc.) -Plattformunabhängiger Standard von Microsoft -Hohe Sicherheit und Datenkomprimierung <p>weiterführende Schnittstellen bspw. über OPC UA oder auf Anfrage</p>
	Erweiterungsmöglichkeit	Hinzufügen von Textfeldern bei Anlagen, Ersatzteilen, Werkzeugen Anlegen und bearbeiten z.B. von Prioritäten, Klassifikationen, Auswirkungen, Ursachen, Schichtarten, Ergebnisarten, Qualifikationen, Gruppen und Teams, Firmen
	Individuelle Ansichten für Nutzer	Ein-/Ausblenden von verschiedene Funktionen durch Zugriffsberechtigung
STAMMDATEN		
	Nutzerverwaltung	personalisierte Logindaten, Alternativ Verwendung des Windows Login mithilfe der Active Directory - Zuordnung von Qualifikationen, Anlagen und Kostenstellen
	Rollenverwaltung	Rechte- und Rollenverwaltung, z.B. für Werker, Produktionsleister, Manager, Controller, Instandhalter, Melder, Berechtigungen für Gruppen verwalten
	Kostenstellen	Anlegen und verwalten von Kostenstellen und der Kostenstellenstruktur
	Anwendungskonfiguration	viele Anpassungsmöglichkeiten und Individualisierungsmöglichkeiten, z.B. Funktionsbeschränkung, Handhabung, Ansichten
DASHBOARD		
	Neuigkeiten	An alle Mitarbeiter oder Personengruppen, mit Zeitsteuerung und Lesebestätigung
	Auftragsübersicht	Visuelle Darstellung der Auftragsanzahl und Kategorie
	Verknüpfungen und Links	Individuelle Links zu allen Anwendungsbereichen und vorgefilterten Tabellen (z.B. Suchen nach kritischen / offenen Aufträgen)
	Kalenderübersicht	Zugeordnete Aufträge in Wochen bzw Monatsansicht
	Schnellzugriff zu Meldungen und Tätigkeiten	Meldungen und Tätigkeiten anlegen
	Ersatzteilschnellsuche	Suche nach Ersatzteilen direkt auf der Startseite

	Firmenschnellsuche	Suche nach Firmen und Kontaktdaten direkt auf der Startseite
	iFrames - Webseitenverknüpfung / Homepage	Webseitenverknüpfung, z.B. zur Firmenhomepage oder BI-Tool
	Auftragsfeed	Auftragschronik sortiert nach Änderungshistorie
PLANUNG		
Aufträge	Auftragsübersicht	Übersicht zu allen Aufträgen mit Filter- und Exportmöglichkeiten
	Betriebstagebuch	Störungs- / Reparaturhistorie
	Auftragsfilter	Auswertung z.B. nach Fehlerart, Anlage, Kostenstelle...
	Dokumente hinzufügen	Hinzufügen von Bildern, PDF Dateien, Lastenhefte, Zeichnungen, Rechnungen, Angebote, Richtlinien
	Änderungshistorie	Auftragsänderungen werden chronologisch Dokumentiert zur Rückverfolgung
	Nachweisdokumentatiuon	z.B. für Audits zur Rückverfolgbarkeit
Auftragsmanagement	Auftragsplanung	Zuordnung von Aufträgen auf Mitarbeiter, Schichten, externe Firmen -Planung von Terminen (Zeit) und Dauer der Arbeiten
	Bearbeitungsstatus	Durch Symbole schnell erkennbar, Filtern nach bestimmten Status, Verknüpfung zum Dashboard für Schnellzugriff
	Voreinstellungen	wiederkehrende Texte als Textbausteine, Vorauswahl /Default-Werte von Klassifikation, Auswirkung usw.
	Auftragsarten	Klassifizierung von Aufträgen, z.B. für Kontrollen, Prüfungen, Messungen, Wartungen, Inspektionen usw.
	Maschinenstillstände	Erfassen von Stillständen und Dauer der Stillstände
	Aufträge mit mehreren Tätigkeiten und Mitarbeitern	Mehrere Tätigkeiten in einem Auftrag, Zuordnung der Aufgabengebiete zu verschiedenen Mitarbeitern (Einem Auftrag mehrere Unteraufgaben zuordnen)
	Ergebnisse / Wartungsergebnisse	Freie Definition von Ergebnissen, Abschlussbemerkungen, Abschluss mit Nacharbeit, Folgeaufträge
	Checklisten/ Wartungsroutinen	Erstellen und Hinzufügen von Arbeitsplänen und Tätigkeitslisten
	Quittierung	Quittierung von Aufträgen durch weitere Person, die dem Bereich zugeordnet sind
Eskalationsmanagement	Fristverwaltung / Fälligkeitssteuerung	Fristen für Aufträge - Prioritäten/Auswirkungen -Automatisches ändern des Auftragsstatus bei Fälligkeit

	Berichtswesen / Alarmmeldungen / Notifications	Benachrichtigungen in der Anwendung -E-Mail Benachrichtigung an Personen oder Gruppen, Weiterleitung oder Zurückgeben von Aufträgen
Ressourcenplanung	Mitarbeiterplanung / Mitarbeiterzuordnung	Aufträge an Mitarbeiter oder Personenkreise zuordnen, weiterleiten und zurückgeben
	Mitarbeitergruppen / Teams	Erstellen von Gruppen und Teams, z.B. Schichten, Abteilungen, Berufsgruppen
	Mitarbeiterqualifikation	Qualifikationen hinterlegen und qualifikationsbezogene Mitarbeitersuche in den Aufträgen
	Zuständigkeiten	Mitarbeiterzuständigkeiten für Maschinen, Anlagen, Kostenstellen und Werkzeuge
	Kalenderansicht	Mitarbeiterbezogene Kalenderübersicht zu bevorstehenden Aufträgen -Anlagenbezogene Kalenderübersicht zu bevorstehenden Aufträgen -Allgemeingültige Ansicht von Gantt-Plänen
Serientermine	Regeltermine	Wiederkehrende Termine und Instandhaltungen anlegen
	Wartungsplanung	Wiederkehrende Wartungsaufgaben, Hinzufügen von Checklisten, Ersatzteilen und Dokumenten oder Anleitungen
	Wartungsintervalle präventiv	frei definierbare Intervalle, z.B. nach x Tagen, Wochen, Monaten..
	Wartungsintervalle Zustandsorientiert (vorrusschauende Instandhaltung)	zustandsorientierte Instandhaltung über Datenquellen, z.B. über Betriebsstundenzähler (siehe auch Condition Monitoring)
Schichtplanung / Elektronisches Schichtbuch	Schichtübergaben	Schichten erstellen, Personen hinzufügen, Übergaben durchführen
	Schichtereignisse	Bemerkungen hinzufügen, Listung aller Aufträge nach Kategorien (Neu, in Bearbeitung, abgeschlossen)
Anlagenplanung	Kalenderansicht und Gantt-Plan	Übersicht zu geplanten Aufträgen auf Anlagen
ANALYSE / AUSWERTUNG		
	Datenanalyse	Balkendiagramm, Liniendiagramm, Tabellenansicht und Standardauswertungen (Min, Max, Durchschnitt, Verteilung, usw.)
		Auswertung z.B. von Reparaturzeit/Standzeit von Anlagen, Häufigkeit von Reparaturmaßnahmen
	Kennzahlen	Kennzahlen nach VDI 2893, DIN 15341, z.B. MTTR, Durchführungszeit, Reaktionszeit, Störhäufigkeit usw.

	Störungsdiagnose	Auswertung von Aufträgen nach Klassifikation, Auswirkung, Häufigkeit von Fehlern und Fehlerquellen
	Schwachstellenanalyse	Anlagenauswertung in Top-Flop-Listen
	Auftragsauswertung	Filtern nach Kriterien und Export der Aufträge zur weiteren Analyse
GEWERKE		
Anlagenmanagement	Anlagenverwaltung	Merkmale und Maschinendaten hinterlegen, Individuelle Beschreibung und Textfelder, z.B. Ansprechpartner, Kontaktperson, Herstellerkontakt, Standort, Gewährleistungsfristen usw.
		Import und Export aller Anlagen
		Anlagenbezogene Dokumente, Checklisten, Auftragsvorlagen (Textbausteine)
	Ersatzteilzuordnung	Zuordnen von Ersatzteilen zu Anlagen, Vorgefilterte Ersatzteilauswahl in Aufträgen
	Anlagenstruktur	Baumstruktur und Listenansicht
	Anlagenkategorisierung	Kategorisierung / Strukturierung z.B. nach Betriebsbereich, Standort, ABC Anlagen
	Anlagenhistorie	Vergangene und aktuelle Aufträge in einer Maschinenhistorie
	Textbausteine	Aufträge schnell anlegen mit vordefinierten Informationen
	Individuelle Erweiterung	Erweiterung der Struktur z.B. um Gebäude, Verträge, Fuhrpark
Mediathek	Dokumentenmanagement	Hinterlegen von Bildern, PDF Dateien, Lastenhefte, Zeichnungen, Rechnungen, Angebote, Videos usw.
		Zuordnung von Dokumenten zu Aufträgen und Anlagen
		Verträge mit Laufzeiten
Wissensdatenbank	Wissensdatenbank	Stichwortsuche aller Aufträge und Dokumente
SONSTIGES		
	Fremdfirmenverwaltung / Externe Anbieter und Firmen	Fremdfirmenmanagement, Hinzufügen von Kontaktdaten
		Firmen zu Aufträgen hinzufügen
		Fremdfirmen- und Kontaktsuche im Dashboard
	Projektmanagement	Abbildung von Projekten durch Aufträge und Unteraufträge
	Prozessoptimierung	Auswerten, z.B. von Reaktionszeit, Stillstandzeit und Nutzen der Information zur Verbesserung von Prozessen und Abläufen
Kostenmanagement	Auftragskosten	Kostenerfassung nach Kostenarten für Aufträge

	Kostenauswertung / Kostenreport	Kostenauswertung in der Datenanalyse, Berechnung durch hinterlegte Stunden- und Anlagensätze
Zusatzmodule		
CONDITION MONITORING		
	Automatische Meldungen	Automatisches erstellen von Aufträgen/ Meldungen nach Betriebsdauer, Produzierter Teile, Anzahl von Aufträgen, erreichen kritischer Schwellwerte
	Zähler- und Zustandsgesteuerte Instandhaltung	automatisches Melden von Wartungsaufträgen nach Erfüllung bestimmter Kriterien
WERKZEUGE		
Werkzeugmanagement	Werkzeugverwaltung	Werkzeuge anlegen, bearbeiten, Beschreibung und Textfelder hinzufügen
		Verantwortliche Mitarbeiter hinterlegen
	Werkzeugkontrollen	Anlegen von Prüfterminen
	Werkzeugreservierung	Reservieren von benötigten Werkzeugen für bestimmte Tage und Stunden
	Werkzeugkategorisierung	anlegen von Werkzeugarten
ERSATZTEILE		
Ersatzteilmanagement	Ersatzteilverwaltung	Ersatzteile anlegen, bearbeiten und filtern
	Ersatzteilbeschreibung	Anlegen individueller Datenfelder, z.B. Lieferant, Art. NR., Lagerort, Gewährleistungsdauer, Hersteller, ...
	Ersatzteilkategorisierung	Kategoriesierung von Ersatzteilen, z.B. Baugruppen
	Anlagenzuordnung	Zuordnung von Ersatzteilen zu Maschinen (ermöglicht eine Schenllauswahl in den Aufträgen)
	Mindest- und Meldebestände	E-Mail Benachrichtigung/Meldung bei Erreichen kritischer Bestände
Ersatzteilbuchung	Ersatzteilbuchung	Ein- /Ausbuchung mit Bemerkungen - wie z.B. Lieferscheinnummern, Grund von Korrekturbuchungen
	Buchungsübersicht	Rückverfolgbarkeit von Ein- und Ausbuchungen, z.B. auftragsbezogen oder durch andere Bestandsveränderungen
	Auftragszuordnung, Ersatzteilreservierung	Ersatzteile in Aufträgen buchen oder vorab reservieren und Prüfen/Sicherstellen von Verfügbarkeiten